

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ CATECO

version 1

CATECO CAY , Société par Actions Simplifiée au capital de 50 000 €, dont le siège social est à 31 rue des Morphos - ZI Collery 4 - 97300 CAYENNE , immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cayenne, sous le n°449 642 990 a mis en place un programme de fidélisation de clientèle (ci-après le "CLUB CATECO") par l'intermédiaire d'une Carte dite de « Fidélité », réservé à ses clients adhérents (les «Clients») dans les 3 magasins à enseigne CATECO.

Le Programme est applicable uniquement aux Clients des Magasins ou contextualisés dans un de ces Magasins sur le site internet <https://cateco.fr>

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « Conditions ») définissent les conditions d'adhésion, de participation du Programme ainsi que les avantages fidélité du Programme

En adhérant au Programme, le Client accepte, sans réserve, les termes des présentes Conditions, disponibles en Magasin ou sur le Site Internet.

ARTICLE 2 : COMMENT REJOINDRE LE PROGRAMME ?

Pour rejoindre le Programme, le client doit :

- être une personne physique majeure disposant de la capacité juridique
- communiquer à CATECO :
 - sa civilité, son nom, son prénom
 - une adresse e-mail valide
 - un numéro de mobile valide lors de sa demande
 - sa date de naissance
 - son souhait, ou non, de recevoir les communications de CATECO dans le cadre du Programme.

L'adhésion au Programme peut se faire :

- sur simple demande, en passant en caisse en donnant son numéro de mobile à l'hôtesse de caisse. Le client reçoit un sms où celui-ci accède à un formulaire en ligne et complète ses coordonnées
- ou en créant son compte client web, le client peut adhérer au programme de Fidélité
- ou en scannant le QR code sur les supports papiers présents dans les magasins (même procédé, formulaire en ligne pour compléter le formulaire de coordonnées)

Un email de confirmation sera envoyé sur l'adresse email du client, le lendemain de l'adhésion au programme et une notification mobile est aussi envoyée via la carte dématérialisée sur le Wallet du mobile

L'adhésion au Programme est gratuite à l'exception des coûts de connexion à internet nécessaires à l'utilisation du Site Internet. Les frais de connexion à internet sont à la charge exclusive du Client.

Le Programme est personnel et nominatif.

Le Programme est proposé dans la limite d'une souscription par personne. Le titulaire reste responsable de l'utilisation du Programme.

En tout état de cause, l'adhésion au Programme ne peut en aucun cas être cédée, transférée ou vendue à quiconque ou utilisée à d'autres fins que celles définies aux Conditions.

En cas de perte ou de vol de la Carte, le Client titulaire devra se présenter dans les meilleurs délais à l'accueil d'un Magasin. La Carte sera annulée et une nouvelle Carte lui sera remise sur laquelle sera transféré le total des points fidélité cumulés sur l'ancienne Carte. Entre le moment où la Carte a été perdue ou volée, et le moment où la déclaration de perte ou de vol est effectuée, CATECO est déchargée de toute responsabilité et les points utilisés pendant cette période ne pourront être recrédités sur la nouvelle Carte.

ARTICLE 3: CUMUL DES POINTS FIDÉLITÉ

Le Programme permet au Client de cumuler des points fidélité lors de chaque achat de produit réalisés dans le/les Magasins ou sur le Site Internet.

Lors d'un achat, le Client se verra attribuer les points fidélité auxquels son achat donne droit en fonction du barème suivant, susceptible de variation :

1€ dépensé= 1 point fidélité (arrondi à l'euro inférieur du montant de l'achat)

CATECO pourrait également offrir ponctuellement aux Clients certains avantages supplémentaires. Ces avantages peuvent varier, les modalités d'obtention des avantages seront alors communiquées lors de la mise en place de l'opération par CATECO.

En cas de contestation sur le nombre de points fidélités, le dernier ticket établi fera foi pour déterminer le nombre de points fidélité convertibles en bons de réduction, sauf présentation par le titulaire de la Carte de justificatifs de paiement datés.

Le Client cumule des points fidélité en présentant en caisse la carte de fidélité digitale ou en renseignant le n° de mobile ou encore le nom de famille.

Il est précisé que lors d'une commande, le versement de l'acompte ne déclenche pas l'attribution de points fidélité. Les points fidélité relatifs au montant total de cet achat sont attribués au moment du retrait de la marchandise.

Les points fidélité sont cumulables sur tous les produits vendus en Magasin et/ou sur le Site Internet, et ce même lors des opérations promotionnelles.

En cas de demande de retour des produits achetés en Magasin ou sur le Site Internet par le Client, les points fidélité afférents aux Produits remboursés seront décomptés du total des points fidélité du Client selon les modalités suivantes:

- lors du retour de l'intégralité des articles achetés : tous les points cumulés suite à cet achat seront retirés par CATECO dès l'enregistrement du retour produit.
- lors du retour d'une partie des produits achetés : les points cumulés pour le ou les produits retournés seront retirés par CATECO dès l'enregistrement du retour produit.

Il est précisé que les points fidélité n'ont aucune valeur marchande. Ils ne peuvent être ni repris, ni échangés contre de l'argent ou leur valeur en espèces.

En tout état de cause, le Client peut utiliser uniquement les points fidélité cumulés disponibles sur son solde.

Les points fidélité obtenus au cours d'une année civile N (du 1er janvier au 31 décembre) sont valables jusqu'au terme de l'année civile N + 1 (exemple : des points fidélité obtenus en octobre 2024 sont valables jusqu'au 31 décembre 2025).

Chaque point fidélité doit être converti avant la fin de cette période, faute de quoi il serait définitivement perdu.

Le Client peut consulter librement et gratuitement le solde de ses points fidélité sur demande en Magasin, depuis son compte client sur le Site Internet ou sur la carte de fidélité dans le Wallet.

ARTICLE 4: AVANTAGES DU PROGRAMME

Tout Client ayant effectué un 1er achat, peut bénéficier à la suite, des avantages suivants :

- Remise de Fidélité de 5€ : lorsque le Client atteint un cumul de 100 points fidélité, il bénéficie d'une remise de fidélité de 5€ valable en Magasin et sur le site internet. Cette remise fidélité est proposée par l'hôtesse de caisse à déduire sur l'achat en cours. Les bons de remises sont valables 1 an (au terme de l'année civile N+1). Attention, un compte inactif (sans achat) supérieur à 12 mois verra ses points perdus.

- Offre Journée VIP : Le Client bénéficie de 10% sur la journée de son choix 1 fois par an (hors journées promo et non cumulable avec les bons d'achat) sur un passage caisse. Cette remise est envoyée par email et fait partie du Welcome Client. Elle est valable en Magasin et sur le site Internet qu'une seule fois par an dans la limite des 12 mois suivant l'adhésion au programme. L'offre Journée FID de -10 % sera renouvelée chaque année à la date d'anniversaire d'adhésion au programme de fidélité CATECO.

- Offre Anniversaire : le mois de son anniversaire, le Client bénéficie d'une offre de remise de 10% sur un passage caisse valable 30 jours. Cette offre est valable en Magasin et sur le site Internet avec un code promo qui lui sera envoyé par email et à condition que le Client ait renseigné dans ses informations personnelles sa date de naissance.

La remise de Fidélité de 5€ est utilisable en une fois, cumulable entre elles mais n'est pas cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours, ni avec tout autre Avantage du Programme.

L'offre de journée VIP et l'offre Anniversaire sont utilisables en une fois et ne sont pas cumulables entre elles ni avec toute autre offre promotionnelle en cours, ni avec tout autre Avantage du Programme, ni les soldes, ni les opérations de déstockage, ni les remises de gratuité, les remises accordées lors d'une journée exceptionnelle, ni les remises de gré à gré consenties à titre exceptionnel, ni les remises personnalisées ou les codes promos.

ARTICLE 5: DUREE ET RESILIATION

L'adhésion au Programme est illimitée dans le temps. En cas d'inactivité (absence d'achat en étant identifié par la carte de fidélité) durant 3 ans, l'adhésion au Programme et le compte fidélité accessible depuis le Site Internet seront automatiquement résiliés ainsi que les avantages associés (points, offres, historiques,...).

Le Client peut, à tout moment, sortir du Programme en écrivant à l'adresse suivante : contact@cateco.fr

L'adhésion au Programme et le compte fidélité accessible depuis le Site Internet seront désactivés dans les meilleurs délais. A compter de la désactivation, le Client perd tous les points fidélité (sans possibilité de récupération ultérieure) et Avantages associés.

Les données personnelles d'un Client seront supprimées au plus tard un mois à compter de la demande de résiliation.

Par ailleurs, tout manquement aux présentes Conditions, toute utilisation abusive ou frauduleuse du Programme et des Avantages, tout agissement visant à perturber le Programme, toute falsification des informations transmises par le Client, tout achat effectué au moyen de titres de paiement volés, détournés ou sans provision ou encore tout comportement préjudiciable aux intérêts de CATECO entraînera de plein droit la radiation du Client, l'annulation de ses points fidélité et des Avantages obtenus, sans compensation ni indemnisation d'aucune sorte. Le Client sera informé de cette radiation par tout moyen que CATECO jugera approprié.

ARTICLE 6 : EXCLUSION D'UTILISATEURS

Les avantages du Programme ne sont en aucun cas cumulables avec les avantages liés à un statut professionnel (par exemple, et non limitativement : artisan, administration, collectivités locales ou territoriales, organismes consulaires, sociétés commerciales, comité d'entreprise).

ARTICLE 7 : MODIFICATION OU SUPPRESSION DU « PROGRAMME »

CATECO se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer, à tout moment, le Programme, les Avantages, ainsi que les Conditions, sous réserve d'en informer par tout

moyen les Clients en respectant un préavis d'un mois, dès lors que la modification apportée est défavorable au Client. Ainsi, en cas d'enrichissement du Programme ou d'avantage supplémentaire en faveur du Client, celui-ci sera applicable immédiatement.

Aucune modification ou suppression du Programme ne pourra donner droit à une quelconque indemnité au bénéfice du Client.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

CATECO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires visant à assurer le bon fonctionnement du Programme.

Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée :

- en cas d'indisponibilité du Programme du fait d'un cas de force majeure ou imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;
- en cas d'interruption momentanée pour des raisons techniques ou de maintenance;
- en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers desdits avantages.

Le Client du Programme est responsable de l'utilisation du Programme. En cas d'usurpation, il devra avertir rapidement CATECO pour clôturer son compte.

ARTICLE 9 : LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera au préalable recherchée. Tout litige relatif à l'exécution des présentes Conditions sera de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Étape 1. En cas de litige à l'occasion de la souscription et/ou de l'utilisation du Programme, le Client peut adresser une réclamation écrite au Magasin, il peut adresser une réclamation écrite au service consommateur, par email : contact@cateco.fr ou par courrier adressé à l'adresse suivante : CATECO , Service Consommateur, 31 rue des Morphos - ZI Collery 4 - 97300 CAYENNE.

Étape 2. Si le Client n'est pas satisfait de la réponse apportée par le Service Consommateur ou en cas d'absence de réponse, il peut se rendre sur le site <https://signal.conso.gouv.fr/fr> afin de s'informer sur la réglementation applicable et s'orienter pour résoudre les litiges

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

CATECO CAY respecte le RGPD, la loi Informatique et Liberté modifiée et ses règles internes relatives à la protection des données personnelles adoptées pour préserver et garantir les droits des clients sur les données qu'ils lui confient.

Les données collectées lors de la souscription du programme et l'utilisation de la Carte sont nécessaires pour bénéficier de la Carte et de ses avantages, et sont uniquement destinées à CATECO CAY et au magasin d'adhésion à la fidélité.

Lors de son adhésion, le client peut consentir à recevoir des communications commerciales de la part de CATECO par mail et/ou par SMS. Le client peut revenir sur son consentement à tout moment.

Pour obtenir des informations sur les engagements de CATECO CAY en matière de protection des données personnelles et les traitements réalisés notamment dans le cadre de la gestion de son programme de fidélité, les clients peuvent consulter la politique de protection des données personnelles sur le site internet de CATECO.

Les clients disposent d'un droit d'accès, d'opposition, de limitation, de rectification, de portabilité et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer en adressant un courrier électronique à l'adresse contact@cateco.fr.

Le client peut également faire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.